

I. Responsable del tratamiento de los datos personales

El Responsable del tratamiento de sus datos es A.M.A., AGRUPACIÓN MUTUAL ASEGURADORA, MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA (en adelante, “A.M.A.” o “el responsable”). Si tiene alguna consulta relativa a la protección de sus datos puede dirigirse a la Oficina de Protección de Datos de A.M.A. Grupo, situada en Vía de los Poblados, nº 3, Parque Empresarial Crystalia, Edificio 4, 28033 Madrid o mediante envío de correo electrónico a la dirección protecciondedatos@amaseguros.com.

II. ¿Con qué finalidad y legitimación trata A.M.A. sus datos personales?

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de los datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, A.M.A. informa al interesado, o al representante legal del mismo que pueda facilitarlos durante la relación precontractual, que sus datos serán tratados por A.M.A. con las siguientes finalidades:

- 1. Atención de la petición de presupuesto de seguro y simulación de contratación.** En base a una medida precontractual solicitada por parte del interesado, A.M.A. tratará aquellos datos necesarios con el fin de poder ofrecer un presupuesto y simular la contratación del producto solicitado por el interesado en cada caso. De este modo, A.M.A. tratará su nombre, apellidos, DNI, datos de contacto (e-mail, teléfono), profesión, estado civil, sexo, edad y aquellas otras circunstancias personales que deban ser tenidas en cuenta para simular la contratación en base a la solicitud del interesado.

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

- 2. Tratamiento de datos relativos a asegurados y/o beneficiarios de la póliza proyectada.** A.M.A. tratará la información necesaria relativa a aquellos asegurados y beneficiarios que el interesado incluya en el presupuesto de seguro proyectado.

El interesado garantiza la veracidad de la información personal que comunica del asegurado o beneficiario, garantizando que ha informado debidamente y, en su caso, obtenido el consentimiento del interesado referido.

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida precontractual solicitada por parte del interesado.

- 3. Tarifificación de riesgos, evaluación de idoneidad y cálculo de la prima.** En base a una medida precontractual solicitada por parte del interesado, los datos personales arriba mencionados serán tratados con el fin de tarifificar y cuantificar los riesgos a cubrir por parte de A.M.A. en base a la prestación del servicio solicitado. De este modo, dichos datos serán tratados para evaluar la idoneidad del interesado en cada caso en función del tipo de seguro

solicitado, así como con el fin de calcular la futura prima a abonar por parte del interesado una vez sea formalizada la póliza, en caso de que el interesado continúe con el proceso de contratación.

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

- 4. Consulta a ficheros de solvencia y siniestralidad.** En base a un interés legítimo de A.M.A., dicha entidad podría obtener aquellos datos estrictamente necesarios del interesado de fuentes de información ajenas a A.M.A., en concreto, ficheros de cumplimiento de obligaciones dinerarias o ficheros de siniestralidad. A.M.A. podrá obtener dicha información para cumplir con la finalidad arriba indicada: tarificación de riesgos, evaluación de la idoneidad del interesado, así como enjuiciar la solvencia del interesado de cara a la futura contratación del seguro correspondiente, pudiendo repercutir en el cálculo de la prima la información obtenida de las fuentes mencionadas.

Este tratamiento será realizado en base a un interés legítimo de A.M.A., amparado en base a lo dispuesto por la Ley 20/2015, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y la normativa de protección de datos, así como con el objetivo de prevenir el fraude en la contratación. El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

- 5. Formalización de la póliza.** Una vez cumplidas las anteriores finalidades y en caso de que el interesado desee continuar su proceso de contratación, A.M.A. tratará los datos arriba indicados con el fin de conformar y formalizar la póliza de seguro del interesado. En este sentido, A.M.A. precisará el tratamiento de datos de carácter bancario del interesado con el fin de domiciliar el recibo u obtener el abono de la prestación contratada.

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

- 6. Servicio de atención al cliente.** A.M.A. dispone de un servicio de atención a los interesados para la resolución de aquellas dudas, quejas, reclamaciones o sugerencias que puedan realizar a través de este medio en base a su proceso de contratación. Estos datos serán tratados con el fin de atender la petición que el interesado solicite a A.M.A.

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

- 7. Comunicación de datos a entidades reaseguradoras y coaseguradoras.** A.M.A. cuenta con diversas entidades colaboradoras que asumen parte del riesgo cubierto por el seguro, en su caso, contratado entre A.M.A. y el interesado. En este sentido, la comunicación de los datos resulta necesaria para la correcta tramitación del presupuesto de seguro proyectado. Este tratamiento será realizado bajo interés legítimo de A.M.A., justificado por el Artículo 99.4 LOSSEAR. El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

- 8. Envío de comunicaciones comerciales.** En caso de que el interesado no sea mutualista, en base a su consentimiento, A.M.A. tratará los datos personales facilitados por el interesado con el fin de remitir comunicaciones comerciales, tanto por medios ordinarios como electrónicos, de productos ofrecidos por parte de las entidades que conforman A.M.A. Grupo incluso aunque la relación contractual no se llegue a formalizar.

El interesado es informado de que A.M.A. cuenta con un proveedor para el envío de sus comunicaciones electrónicas localizado en Estados Unidos, denominado The Rocket Science. Por tanto, A.M.A. realizará una transferencia internacional de los datos del interesado, únicamente con el fin de que el proveedor preste los servicios contratados por parte de A.M.A.. Esta entidad, actualmente, se encuentra adherida al acuerdo Privacy Shield, por lo que los derechos e intereses de los interesados en materia de protección de datos se encuentran protegidos en base al cumplimiento por parte del proveedor del acuerdo mencionado y que garantiza la seguridad y legitimidad de la transferencia internacional.

Este tratamiento solo será realizado si A.M.A. cuenta con el consentimiento del interesado en el caso el mismo no sea mutualista. Dicho interesado tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

En caso de que el interesado sea mutualista, este tratamiento será realizado siempre que el mismo no se haya opuesto a dicho tratamiento, en base a los intereses legítimos de A.M.A. En cualquier caso, el mutualista siempre podrá oponerse a la remisión de comunicaciones personalizadas en base al perfil de comportamiento identificado sobre productos similares a los que fueron objeto de contratación, siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

- 9. Grabación de llamadas.** A.M.A. procederá a la grabación de las llamadas con los interesados para poder acreditar el contenido de distintas gestiones o peticiones remitidas de acuerdo con el contrato suscrito, o bien, en ocasiones, para poder valorar o controlar la calidad de los servicios prestados. El interesado será informado de que la llamada será grabada, entendiéndolo su conformidad con dicha grabación al continuar con la llamada.

- 10. Tratamiento de datos biométricos.** A.M.A. habilita dispositivos o tabletas de digitalización de escritura y firma disponibles a través de sus oficinas o agentes para el firmado de determinados documentos por parte del interesado (Condiciones Particulares, Información sobre Protección de Datos), cuya suscripción mediante tales dispositivos requiera el tratamiento y conservación de los datos biométricos del interesado obtenidos mediante la digitalización de su firma y registro de dichos datos con el fin de poder acreditar la identidad del firmante y la autenticidad de la documentación u operación suscrita.

A.M.A. garantiza a los interesados que únicamente tratará esta información personal en el supuesto de ejercicio o defensa de reclamaciones de carácter judicial, extrajudicial o ante los correspondientes servicios de reclamaciones, en las cuales se precise la verificación de la contratación del interesado como prueba o, del mismo modo, para cumplir con posibles requerimientos de autoridades públicas (tales como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o Autoridades Judiciales). Esta información no será almacenada, sino

que únicamente se solicitará acceso a los datos al proveedor contratado en caso de que la utilización de la información biométrica sea necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando los tribunales actúen en ejercicio de su función judicial, acorde a lo establecido en el Artículo 9.2.f) del Reglamento General de Protección de Datos.

11. Obtención de información de fuentes externas para completar el perfil del mutualista.

En caso de que el interesado sea mutualista y en caso de haber obtenido el consentimiento del interesado, A.M.A., podrá completar el perfil del mutualista con información personal que le concierna obtenida por parte de entidades de Geomarketing o de obtención de información de autónomos o profesionales, de las redes sociales, fuentes accesibles al público (Registro Mercantil, Catastro...), ficheros de solvencia (p.e.: Experian) o siniestralidad (p.e.: Sinco), todo ello con el fin de elaborar perfiles mediante estudios de marketing y técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan introducir mejoras y/o adaptar o escoger la información y las ofertas de productos o servicios que mejor se ajusten al perfil del mutualista en base a la información obtenida.

Este tratamiento solo será realizado si A.M.A. cuenta con el consentimiento del mutualista. El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

12. Club A.M.A. En caso de que el interesado sea mutualista, el interesado tendrá bajo su consentimiento la posibilidad de acceder a descuentos y promociones especiales y beneficiosas por su sola condición de mutualistas de A.M.A. En este sentido, A.M.A. únicamente tratará sus datos para notificar al interesado estas posibilidades de descuentos y promociones, así aquellas entidades adheridas al Club, que no recibirán información personal del interesado salvo que el mismo voluntariamente la comunique. Del mismo modo, A.M.A. emitirá una tarjeta de mutualista para acreditar la adhesión del interesado al Club.

Este tratamiento solo será realizado si A.M.A. cuenta con el consentimiento del mutualista. El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

13. Cesión de datos a las entidades de A.M.A. Grupo. En caso de que el interesado sea mutualista, A.M.A. comunicará, bajo consentimiento previo del mutualista, los datos relativos al mismo a las entidades que conforman A.M.A. Grupo, con el fin de que dichas entidades puedan ofrecer sus propios productos y servicios al mutualista en base a los intereses comunicados por parte de dicho mutualista.

Este tratamiento solo será realizado si A.M.A. cuenta con el consentimiento del mutualista. El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

III. ¿A quiénes comunicaremos los datos relativos?

A.M.A. sólo comunicará los datos de mutualistas a:

- Organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas y Locales, incluidos los Órganos Jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- Autoridades Tributarias.
- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

- Entidades reaseguradoras y coaseguradoras.
- A.M.A. cuenta con proveedores de servicios que pueden acceder a datos personales de los interesados de A.M.A. con motivo de la prestación de sus servicios, tales como empresas proveedoras de servicios de asistencia en la gestión de siniestros, servicios jurídicos, servicios de consultoría, asesoría, desarrollo y mantenimiento informático, servicios administrativos y destrucción de documentación, entre otros.
A.M.A. preselecciona dichos proveedores en base a criterios de cumplimiento en materia de protección de datos y tiene suscrito con todos ellos contratos en la materia y controla que éstos cumplan con sus obligaciones en lo relativo a la protección de los datos personales responsabilidad de A.M.A.

IV. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que A.M.A. trata del interesado son aquellos facilitados en el proceso de precontratación iniciado bajo solicitud del interesado. En este sentido, el interesado garantiza que todos los documentos que facilita a A.M.A. son de su titularidad o bien está autorizado para su cesión.

En su caso, los datos del interesado podrían haber sido recibidos por parte de la correduría de seguros: WILLIS IBERIA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

V. ¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos relativos a mutualistas?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga el periodo previo a la contratación. En este sentido, en caso de no llegarse a producir la contratación, A.M.A. conservará los datos personales, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado. Del mismo modo, A.M.A. conservará la información del interesado durante el periodo en que pudiera estar obligado a atender requerimientos de autoridades públicas (Juzgados y Tribunales, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Agencia Española de Protección de Datos...).

No obstante, A.M.A. conservará su información para el tratamiento de sus datos en caso de que:

- El interesado consienta la recepción de comunicaciones comerciales.
- El interesado finalice el proceso de contratación, momento a partir del cual sus datos serán tratados conforme a la política de privacidad dirigida a mutualistas –si el interesado contrata su seguro con A.M.A. Mutua- o conforme a la política de privacidad dirigida a clientes –si el interesado contrata su seguro con AMA Vida-.

VI. ¿Qué empresas forman parte de A.M.A. Grupo?

A efectos de lo establecido en el presente documento, se entenderá por entidades de A.M.A. Grupo a las siguientes:

- AGRUPACIÓN MUTUAL ASEGURADORA, MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA.
- Ama Vida Seguros y Reaseguros, S.A.
- Fundación A.M.A.

Todas ellas domiciliadas en Vía de los Poblados, nº 3, Parque Empresarial Cristalía, Edificio 4, 28033 Madrid. Los interesados son informados de que pueden ejercitar ante dichas entidades sus derechos en materia de protección de datos siguiendo las instrucciones del apartado VII, puesto que la Oficina de Protección de Datos cuyos datos se informan en el apartado I pertenece a A.M.A. Grupo.

VII. ¿Cuáles son los derechos en protección de datos?

El interesado puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a través de los siguientes medios:

Mediante escrito dirigido a nuestra Oficina de Protección de Datos o mediante correo electrónico enviado a la dirección protecciondedatos@amaseguros.com.

El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento mediante comunicación dirigida a nuestra Oficina de Protección de Datos.

VIII. ¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

El interesado que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante la Oficina de Protección de Datos de A.M.A. con el fin de que ésta pueda solventar su reclamación en la dirección Vía de los Poblados, nº 3, Parque Empresarial Cristalía, Edificio 4, 28033 Madrid o mediante envío de correo electrónico a la dirección protecciondedatos@amaseguros.com.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid.